

# 株式会社パソナナレッジパートナー

## KPO BPO サービス

本社住所	〒541-0059 大阪府大阪市中央区博労町三丁目5番1号 御堂筋グランタワー 4F
URL	<a href="https://pasona-kp.co.jp/">https://pasona-kp.co.jp/</a>
問い合わせ先	担当部署 KPO 事業部 TEL 03-6832-7322 FAX 03-6832-7329 E-mail info@pasona-kp.co.jp

◆知財管理サービス…長年現場で培った専門力を発揮し、お客様の知財管理業務をサポートします。知的財産の運用における「事務手続代行」から運用のための「コンサルティング」「人材育成」など、「お客様の事業に貢献する事」を目的に積み重ねてきた業務経験を活かし、様々なニーズに応える知財管理 KPO サービスを提供いたします。

◆ANAQUA 導入支援サービス…AQX 導入課題の解決、導入後のシステム安定化から、運用の提案、業務設計、改善支援などを KPO で支援いたします。

### 機能詳細

管理対象データ	日本	その他・特記事項等	
	外国	その他・特記事項等	
	サポートしている入力源		
管理機能	出願	不可	特徴
	届出書	不可	特徴
	期限	不可	特徴
	案件進捗	不可	特徴
	年金	不可	特徴
	ライセンス・契約	不可	特徴
	補償金	不可	特徴
	各種帳票出力	不可	特徴
	情報統計	不可	特徴
	その他の管理機能		
	インターネット出願支援	無	特徴
	包袋管理	無	特徴
	他社特許の監視	無	特徴
	その他の機能		
他のシステムとの連携	検索・DB ツール	不可	種類 その他・特記事項等
	分析ツール	不可	種類 その他・特記事項等

### 知財管理サービス

高品質・高精度を叶える確かな実績



### ANAQUA導入支援サービス

## パソナナレッジパートナーは Anaqua日本オフィシャルパートナーとなりました

当社は、知的財産実務の全過程を包括的に管理するAQXを提供するAnaqua, Inc.との業務提携により、Anaqua認定パートナーとなりました。この協業を通じて、AnaquaクライアントがAQXを実装する際の内部リソースと、システム稼働後の内部運用のサポートを提供致します。

当社には、パナソニック(株)で知財管理経験を積む社員が多数在籍しています。パナソニック(株)での「ANAQUA」システム導入・運用の経験を活かし、Anaquaの顧客様に対してAQX導入・運用支援をいたします。

### 当社のサービス

導入する企業様視点で、導入課題の解決から導入後のAQXシステム安定化までのサポートに加え、効率的な運用の提案、業務設計、改善支援等幅広いサービスをご提供いたします。

#### ① プログラム管理とプロジェクト計画

- クライアント側のプログラミングと変更管理サービス
- クライアントの現在の業務プロセスと要望課題に関する検討仕様書化支援

#### ② システム導入のための内部運用要件

- データ移行準備中のクライアントサポートサービス
- ユーザー受け入れテストの際のクライアントサポートサービスとその補足
- クライアント固有のドキュメントおよびユーザーマニュアルの文書化サービス

#### ③ 本番移行後

- 社内サポートデスク設置の準備
- 継続的な内部ヘルプデスク管理

### 導入用情報

動作環境	サーバ	
	クライアント	
	その他(ネットワーク等)	
サポート体制		
費用	導入費	
	ランニングコスト	
	その他	
その他・特記事項等		