

メール誤送信に関するお詫びとご報告

2023年12月26日
一般財団法人日本特許情報機構

このたび、当財団のサービスのご案内メールを、全ての宛先が閲覧できる状態で誤送信したことが判明いたしました。関係の皆様には深くお詫び申し上げます。詳細は以下のとおりです。

記

1. 事象

2023年12月21日、当財団主催により開催を予定している知的財産セミナー（2024年2月9日開催予定）に関する受講のご案内メールを、誤って全ての宛先が閲覧できる状態で送信してしまいました。その後速やかにお詫びと削除のお願いをメールにてご連絡しました。

2. 影響範囲

宛先に指定したメールアドレス120件のうち、116件がエラーなく受信されたものとみられます。受信された皆様のメールアドレスが、相互に閲覧できる状態となりました。

3. 発生原因・再発防止策

担当者的人為的ミス及び確認者の確認漏れにより発生しました。一斉送信を伴う財団内の全ての業務の運用手順を再点検し改めて徹底いたします。あわせて、情報システムによる予防策についても検討いたします。

以上

■本件に関するお問い合わせ先

一般財団法人日本特許情報機構 総務部内 「個人情報窓口」担当

japio@japio.or.jp

03-3615-5511（10:00～12:00、13:00～16:00 ※土・日・祝日・休日・休業日を除く）